

ALGEMENE VOORWAARDEN ANGSTHELDEN

1 Algemeen

1.1 Onder deze verkoop -en leveringsvoorwaarden wordt verstaan:

Bedrijfsnaam: Angsthelden hoofdkantoor gevestigd te Kerkenbos 1356 6456 BG Nijmegen, KvK nr. 97470147.

Activiteit: een Turbotraining en/of vlucht onder begeleiding van onze trainers t.b.v. een aanpak tegen vlieg angst

Cliënt: een deelnemer aan een van bovengenoemde activiteiten.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Angsthelden, op alle overeenkomsten die Angsthelden sluit en op alle overeenkomsten die hiervan het gevolg kunnen zijn.

2 Totstandkoming overeenkomst

Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de cliënt direct een factuur vanuit het secretariaat. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling per overboeking plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.

3 Prijs

3.1 De opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs tussentijds te verhogen bij onvoorziene kostprijsverhogende omstandigheden na het afsluiten van de overeenkomst of na het verzenden van de aanbieding. De prijsverhoging is in overeenstemming met de kostprijsverhoging.

3.2 De overeengekomen prijs is niet afhankelijk van het resultaat van de overeenkomst.

4 Verplichtingen van de cliënt

4.1 Angsthelden acht het noodzakelijk dat de cliënt Angsthelden, in het telefoongesprek dan wel in het registratieformulier, voldoende informeert over zijn/haar lichamelijke en psychische gesteldheid.

5 Betalingsvoorwaarden

5.1 Na totstandkoming van het boeken van een training, ontvangt cliënt direct een factuur vanuit het secretariaat. Tenzij anders is overeengekomen geschiedt betaling per overboeking met een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

5.2 Indien de Turbotraining binnen de betalingstermijn van 14 dagen plaatsvindt, voldoet de cliënt uiterlijk 1 dag voorafgaand aan de training de betaling.

5.3 Bij uitblijven van tijdige betaling is Angsthelden gerechtigd deelname op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen. Eventuele buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de cliënt conform wettelijke regeling.

6 Annulering en restitutie

6.1 De cliënt kan de Turbotraining tot 7 dagen vóór aanvang annuleren. De cliënt maakt dit per mail of telefoon kenbaar aan Angsthelden en ontvangt in dat geval het volledige bedrag van €439,- retour.

6.2 Bij annulering binnen 7 dagen vóór aanvang van de Turbotraining heeft de cliënt geen recht op restitutie. Angsthelden biedt de cliënt in dat geval de mogelijkheid om de Turbotraining eenmalig te verplaatsen naar een ander beschikbaar moment tegen omboekingskosten van €200,-

Deze kosten zijn ter compensatie van reeds gemaakte kosten en gereserveerde tijd en ruimte.

6.3 Bij annulering binnen 24 uur vóór aanvang van de Turbotraining vervalt ook de mogelijkheid tot verplaatsen en heeft de cliënt geen recht op restitutie of omboeking.

6.4 Voor wat betreft annulering van begeleide vluchten gelden de algemene voorwaarden van de desbetreffende luchtvaartmaatschappij.

6.5 Indien de cliënt besluit niet te komen of niet in het vliegtuig durft te stappen, bestaat er geen



ALGEMENE VOORWAARDEN ANGSTHELDEN

recht op restitutie of verplaatsing, aangezien Angsthelden in dat geval reeds kosten heeft gemaakt.

6.6 Indien Angsthelden de vlucht en/of Turbotraining annuleert, ontvangt de cliënt het volledige betaalde bedrag retour.

Indien een Turbotraining reeds heeft plaatsgevonden in het kader van een training inclusief vlucht, worden de kosten van €439,- in mindering gebracht op het te restitueren bedrag.

7 Aansprakelijkheid

7.1 Angsthelden kan niet aansprakelijk worden gehouden voor fysieke en/of mentale schade, veroorzaakt door of bij de cliënt.

8 Toepasselijk recht

8.1 Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.



ALGEMENE VOORWAARDEN ANGSTHELDEN

